

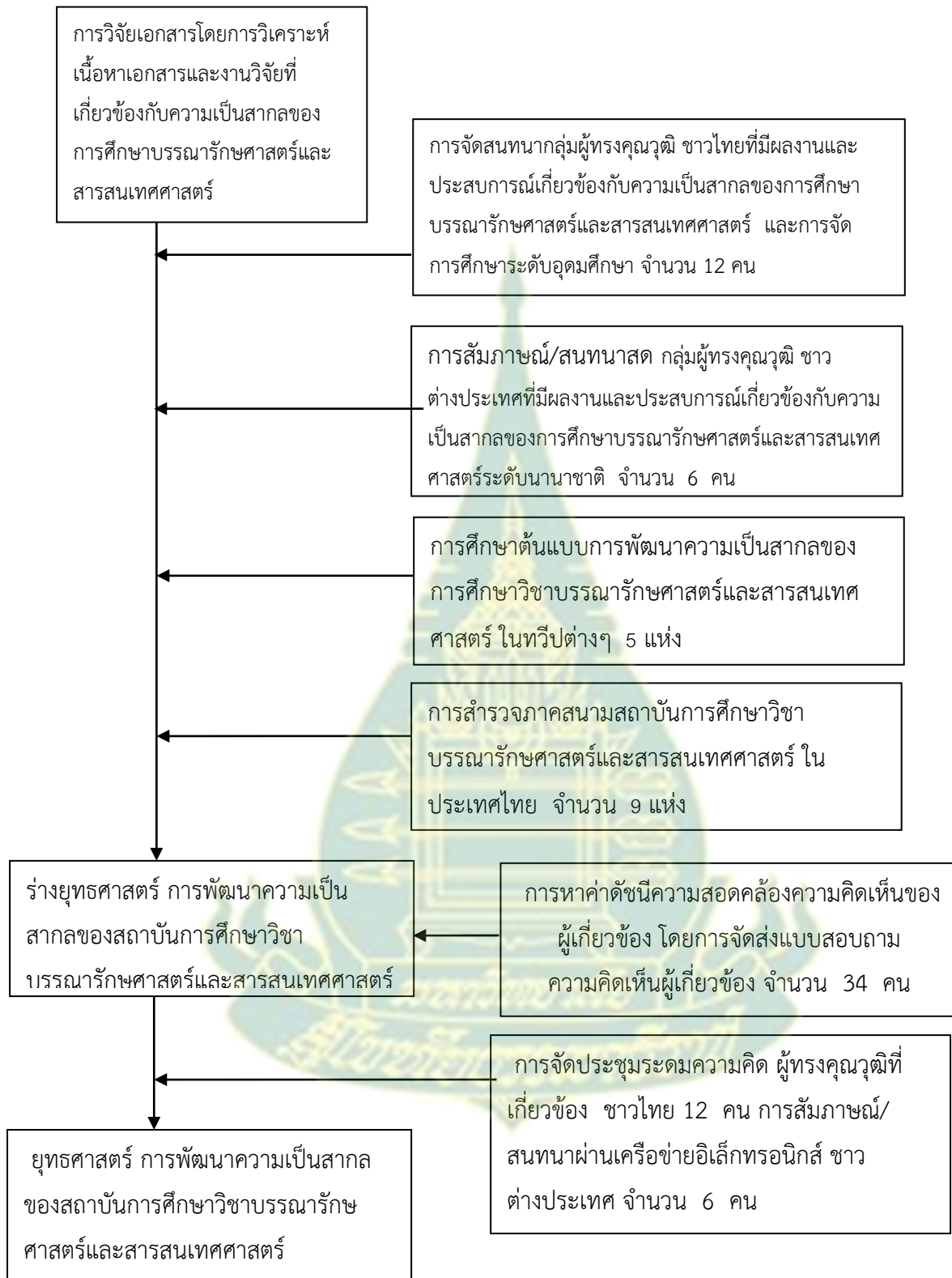
### บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

บทที่ 3 นำเสนอวิธีดำเนินการวิจัย ประกอบด้วยหัวข้อต่อไปนี้

- ผู้ให้ข้อมูลหลัก
- เครื่องมือการวิจัย
- การเก็บรวบรวมข้อมูล
- การวิเคราะห์ข้อมูล
- การนำเสนอข้อมูล

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงพัฒนา ใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมผสาน ใช้ทั้งการวิจัยเอกสาร การวิจัยเชิงคุณภาพ และการวิจัยเชิงปริมาณ ตามแผนภูมิกระบวนการวิจัยดังนี้





ภาพที่ 3.1 แผนภูมิกระบวนการวิจัย

การวิจัยเอกสารประกอบด้วยการวิเคราะห์เนื้อหาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความเป็นสากลเป็นพื้นฐานในการศึกษาแนวคิดความเป็นสากลของการศึกษาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์และการศึกษาแนวปฏิบัติที่ดี และการสำรวจภาคสนาม การส่งแบบสอบถามสำรวจความคิดเห็น การสัมภาษณ์และการสนทนากลุ่ม

### ผู้ให้ข้อมูลหลัก

ผู้ให้ข้อมูลหลักประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิ ทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ คณบดี/หัวหน้าภาควิชา/หัวหน้าโปรแกรมวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ดังนี้

1. ผู้ทรงคุณวุฒิ ชาวไทย เลือกแบบเจาะจงตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยเป็นผู้มีผลงานประสบการณ์ในระดับสากลหรือมีบทบาทเกี่ยวข้องกับความเป็นสากลของการศึกษาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์หรือการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา จำนวน 12 คน (ภาคผนวก ก)

2. ผู้ทรงคุณวุฒิต่างประเทศเลือกแบบเจาะจงตามเกณฑ์ที่กำหนดโดยเป็นผู้มีผลงานประสบการณ์ในระดับสากลหรือมีบทบาทเกี่ยวข้องกับความเป็นสากลของการศึกษาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ จำนวน 6 ราย (ภาคผนวก ข) เพื่อให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับความเป็นสากลของสถาบันการศึกษาวิชา

3. คณบดี/หัวหน้าภาควิชา/โปรแกรมวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ของสถาบันการศึกษาที่เปิดสอนระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ในประเทศไทย จำนวน 9 แห่ง

ผู้บริหาร อาจารย์ นักวิชาการ นักวิชาชีพกลุ่มผู้เกี่ยวข้องและมีส่วนได้ส่วนเสียกับการพัฒนาความเป็นสากลของการศึกษาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ระดับบัณฑิตศึกษา เลือกเจาะจงผู้มีความรู้ ประสบการณ์ และผลงานเกี่ยวข้องกับความเป็นสากลในการจัดการศึกษา สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ระดับบัณฑิตศึกษา และความเป็นสากลของการอุดมศึกษาในประเทศไทย จำนวน 34 คน

### เครื่องมือการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย แบบบันทึกข้อมูล/แบบสัมภาษณ์/แบบสนทนากลุ่ม และแบบสอบถาม

แบบบันทึกข้อมูล เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลแนวคิดความเป็นสากลของการศึกษาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์จากการวิจัยเอกสารโดยการวิเคราะห์และสังเคราะห์เนื้อหา (ภาคผนวก ค)

แบบสัมภาษณ์/แบบสนทนากลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลในการสนทนากลุ่ม ระดมความคิดความเป็นสากล ในการจัดการศึกษาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ จากผู้ทรงคุณวุฒิชาวไทยและกลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิชาวต่างประเทศ (ภาคผนวก ง)

แบบสอบถาม มี 2 ชุด

ชุดที่ 1 เพื่อสำรวจสภาพการดำเนินงานและปัญหาอุปสรรค ตลอดจนความต้องการในการพัฒนาความเป็นสากลของสถาบันการศึกษาระดับปริญญาตรีและสารสนเทศศาสตร์ในประเทศไทยในระดับบัณฑิตศึกษา (ภาคผนวก จ)

ชุดที่ 2 เพื่อสำรวจความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้องต่อร่างยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะเป็นสากลการจัดการศึกษาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ (ดูภาคผนวก ฉ)

ลักษณะข้อคำถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ 3 ระดับ กำหนดให้คะแนนดังนี้

ตอบ +1 ถ้าแน่ใจว่า รายการยุทธศาสตร์ที่ระบุเหมาะสมเป็นยุทธศาสตร์ สำหรับการพัฒนาความเป็นสากลของสถาบันการศึกษาระดับปริญญาตรีและสารสนเทศศาสตร์ในประเทศไทย

0 ถ้าไม่แน่ใจว่า รายการยุทธศาสตร์ที่ระบุเหมาะสมเป็นยุทธศาสตร์ สำหรับการพัฒนาความเป็นสากลของสถาบันการศึกษาระดับปริญญาตรีและสารสนเทศศาสตร์ในประเทศไทย

-1 ถ้าแน่ใจว่า รายการยุทธศาสตร์ที่ระบุไม่เหมาะสมเป็นยุทธศาสตร์ สำหรับการพัฒนาความเป็นสากลของสถาบันการศึกษาระดับปริญญาตรีและสารสนเทศศาสตร์ในประเทศไทย

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการวิจัย

เครื่องมือการวิจัยทุกชุดได้รับการตรวจสอบคุณภาพ โดยการหาความตรงเชิงเนื้อหา (content validity) โดยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 คนประกอบด้วยผู้สอน นักวิชาการ นักวิจัยเป็นผู้ประเมินว่าข้อคำถามครอบคลุมเนื้อหา ความถูกต้องและวัดตรงกับสิ่งที่ต้องการวัด โดยให้ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาเป็นผู้พิจารณาและผลมาปรับปรุ้งเครื่องมือวิจัยฉบับสมบูรณ์

**การเก็บรวบรวมข้อมูล**

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการบันทึกข้อมูล การสัมภาษณ์ การสนทนากลุ่ม การแจกแบบสอบถาม และการสำรวจภาคสนาม

การบันทึกข้อมูล โดยแบบบันทึกข้อมูล จากการอ่าน และวิเคราะห์เอกสารและงานวิจัยเกี่ยวกับความเป็นสากลของการศึกษา ตามกรอบแนวคิดความเป็นสากลของการศึกษาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์

การสัมภาษณ์/สนทนากลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิและมีประสบการณ์การจัดการศึกษาระดับสากลในประเทศไทย จำนวน 12 ราย โดยเน้นสาขาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ครั้งแรกใน

ประเด็นความเป็นสากลของการศึกษาและสถาบันการศึกษาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์และร่างยุทธศาสตร์การพัฒนาคือความเป็นสากลของการจัดการศึกษาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ในประเทศไทย

การสัมภาษณ์/สนทนาผ่านเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์กลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิต่างประเทศที่มีประสบการณ์เกี่ยวข้องและมีบทบาททางการศึกษาและวิชาชีพบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ในระดับสากล จำนวน 6 รายในประเด็นความเป็นสากลของการศึกษาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ และร่างยุทธศาสตร์การพัฒนาคือความเป็นสากลของการจัดการศึกษาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ในประเทศไทย

การสำรวจภาคสนาม โดยใช้แบบสำรวจ/แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ ผู้วิจัยลงพื้นที่ภาคสนาม สถาบันการศึกษาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ในภูมิภาคต่างๆเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลสภาพการดำเนินงานและปัญหาอุปสรรค ตลอดจนความต้องการในการพัฒนาความเป็นสากลของสถาบันการศึกษาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ในประเทศไทยในระดับบัณฑิตศึกษา

การสอบถามโดยส่งแบบสอบถามเพื่อหาค่าดัชนีความสอดคล้องของความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้องจำนวน 34 คนต่อร่างยุทธศาสตร์การพัฒนาคือความเป็นสากลของการจัดการศึกษาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยการวิเคราะห์ สังเคราะห์เนื้อหา การจัดกลุ่มเนื้อหา และการสรุปความ ข้อมูลเชิงปริมาณ วิเคราะห์ค่าความถี่ และคำนวณค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of item- objective congruence: IOC)

ผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญแต่ละข้อ นำไปคำนวณค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of item- objective congruence: IOC) จากสูตร

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC คือ ดัชนีความสอดคล้อง

$\sum R$  คือ ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

N คือ จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

การแปลความหมายดัชนีความสอดคล้องใช้เกณฑ์ ดังนี้

ถ้า  $IOC \geq .60$  แสดงว่ารายการยุทธศาสตร์มีความเหมาะสมตรงตามวัตถุประสงค์

#### การนำเสนอข้อมูล

ข้อมูลเชิงคุณภาพ นำเสนอในรูปสรุปและพรรณนาความ

ข้อมูลเชิงปริมาณ นำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย